

Algemene Voorwaarden Disfruta Padel

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten aangeboden door Disfruta Padel, gevestigd in Nederland te Laathoeve 30, 5708SK Helmond onder KvK nummer 95132384.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, reserveringen en leveringen van diensten namens Disfruta Padel.

2. Diensten

2.1 Disfruta Padel organiseert padelreizen en -wedstrijden in het buitenland, specifiek in Zuid-Spanje. Disfruta Padel valt onder SBI-code 7911 c.q. reisbemiddeling.

2.2 De reizen omvatten accommodatie en deelname aan padelwedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

3. Boeking en Betalingen

3.1 Een boeking is pas definitief na ontvangst van een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag binnen zeven dagen na reservering.

3.2 Het resterende bedrag, te weten 80% van het overige totaalbedrag, dient uiterlijk acht weken voor de aankomstdatum te zijn voldaan.

3.3 Bij reservering binnen acht weken voor aankomstdatum dient het gehele bedrag binnen zeven dagen te worden voldaan.

3.4 Bovengenoemde betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Wanneer de klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, treedt hij van rechtswege in verzuim, zonder dat Disfruta Padel de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

3.5 Annuleringen door de klant moeten schriftelijk worden gedaan. Restitutie bij annulering is afhankelijk van de annuleringsvoorwaarden, zoals opgenomen in artikel 5.

4. Overmacht

4.1 In geval van overmacht, waaronder natuurrampen, extreme weersomstandigheden, pandemieën of overheidsmaatregelen, is Disfruta Padel gerechtigd de reis te annuleren of wijzigingen aan te brengen in het programma. De klant heeft in dit geval geen recht op restitutie.

5. Annulering en Wijzigingen

5.1 Bij annulering zijn naast de verschuldigde administratiekosten de volgende bedragen verschuldigd:

- Tot 8 weken voor vertrek 50% van de reissom;
- Vanaf 8 weken voor vertrek 60% van de reissom;
- Vanaf 4 weken voor vertrek 75% van de reissom;
- Vanaf 2 weken voor vertrek de volledige reissom;

5.2 Disfruta Padel behoudt zich het recht voor om de reis te annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt de volledige reissom gerestitueerd.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Deelname aan de padelreizen en -wedstrijden geschiedt volledig op eigen risico.

6.2 Disfruta Padel is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of verlies geleden tijdens de reis of het verblijf, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Disfruta Padel.

6.3 Disfruta Padel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

6.4 De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering en een medische verzekering die deelname aan sportevenementen dekt.

6.5 Disfruta Padel is niet aansprakelijk voor annuleringen of wijzigingen als gevolg van overmacht, zoals natuurgeweld, stakingen of andere omstandigheden buiten haar controle zoals benoemd in 4.1.

7. Herroepingsrecht

7.1 Het herroepingsrecht geregeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op grond van artikel 6:230p, lid e, van het Burgerlijk Wetboek.

8. Verzekeringen

8.1 Disfruta Padel adviseert klanten dringend om een uitgebreide reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

8.2 Verzekeringen dienen zelf te worden afgesloten door de klant en zijn niet inbegrepen in het pakket van Disfruta Padel.

8.3 De klant geeft op eerste verzoek van Disfruta Padel de polis van deze verzekeringen ter inzage.

9. Gedrag en Deelname

9.1 Deelnemers dienen zich te houden aan de regels van de locaties en accommodaties in Spanje.

9.2 Wangedrag of niet-naleving van de lokale regelgeving kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname, zonder recht op restitutie.

10. Klachtenprocedure

10.1 Wanneer klant niet tevreden is over de service van Disfruta Padel of anderszins klachten heeft over de uitvoering van Disfruta Padel, is klant verplicht om deze klachten uiterlijk binnen zeven dagen na de aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via (e-mail).

10.2 Disfruta Padel tracht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk te reageren op de klacht.

11. Privacy en AVG

11.1 Disfruta Padel verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de beoogde doelen.

12. Wijzigingen en Geschillen

12.1 Disfruta Padel behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12.3 Het Nederlandse recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.